

Neuquén, 08 de Mayo de 2023.

ESCUELA N°354

INFORME DE INTERVENCION POR EL INCIDENTE OCURRIDO EN EL EQUIPO DE CALEFACCIÓN N°1 – DIRECCION, SALA DE MAESTROS BIBLIOTECA

El presente informe tiene como fin dar detalle de las acciones realizadas por personal de Renueva SA luego de recibir aviso sobre el incidente ocurrido el día viernes 05 de mayo del corriente año en el establecimiento educativo antes mencionado.

Alrededor de las 14:50 hs, personal de coordinación de Renueva SA recibe el llamado de Matias Castillo (inspector de mantenimiento escolar); inmediatamente una pareja de técnicos de nuestra empresa, se dirige al establecimiento, al llegar al lugar, 14:57 hs, se encuentra la siguiente situación:

Se observa que las autoridades del establecimiento habían dado la directiva de evacuar la escuela, debido al posible incendio del equipo de climatización. Luego se procede a ir a la sala de máquinas donde se encuentran los equipos N°1 y N°2, observando que la junta de lona del equipo N°1, instalada en el conducto de inyección se había quemado (**Detalle en imagen N°1**), no obstante, el equipo aún continuaba funcionando con normalidad.

Los técnicos al llegar al lugar, no observaron llamas ni en el equipo ni en la sala de máquinas.

A los pocos minutos de la estadía en el lugar, se hace presente personal de bomberos y de policía de Neuquén.

Nuestro personal procedió con la tarea de desconectar y apagar los dos equipos de la sala de máquinas n° 2, quitando el suministro tanto de energía eléctrica como de gas de los mismos, dichas acciones se llevaron a cabo por razones preventivas.

Alrededor de las 15:27 hs, arriba al establecimiento nuestro coordinador de servicio técnico y nuestro supervisor de servicio técnico, notando que el personal de bomberos ya se había retirado.

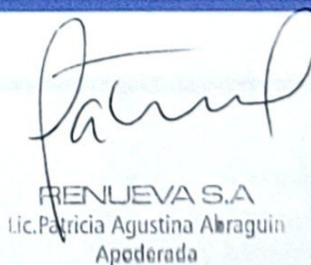
Ya con cuatro (4) personas de Renueva SA en el establecimiento se procedió a desarmar el equipo para poder determinar cuál era la causa raíz de que la junta de lona se haya quemado.

Al quitar la tapa del equipo donde se ubica la cámara de combustión (**Detalle en imagen N°2**), la cual se encuentra sobre el quemador, se alcanza a observar una madera quemada de unos 60cm de largo aproximadamente, que condicionaba y perjudicaba el correcto funcionamiento del equipo.

Con el fin de poder retirar la madera observada (**Detalle en imagen N°3**), se procede a retirar la turbina de impulsión para acceder al lugar donde se encuentra alojada la madera. Posteriormente se logra retirar la misma, que aun estaba caliente, utilizando



PABLO MARTINEZ
RENEUEVA S.A.



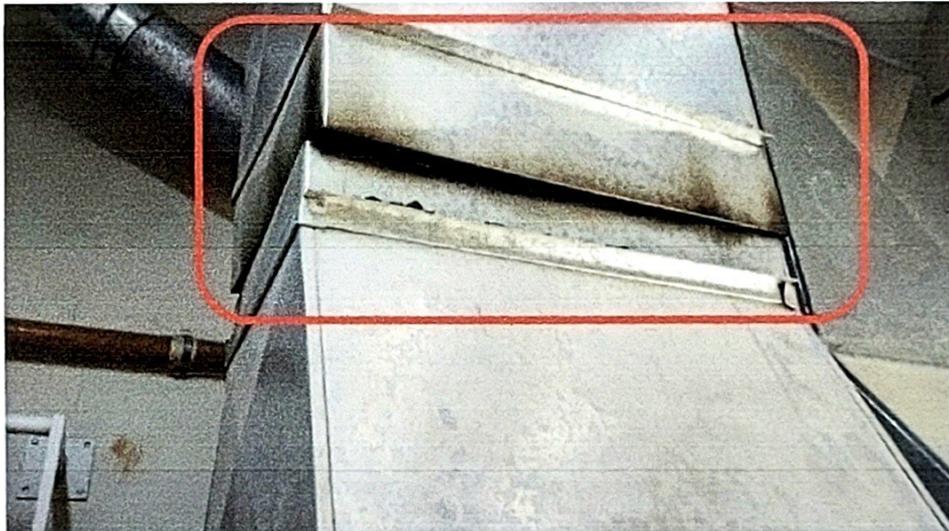
RENEUEVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Alraguín
Apoderada

un guante para altas temperaturas, del interior del equipo. Una vez terminada esta tarea, se arrojó agua sobre la misma para mitigar las brasas producidas por la madera. El personal de Renueva, da notificación al personal de policía que estaba en el lugar para mostrarles el objeto encontrado dentro del equipo de calefacción. (**Detalle imagen N°4**). Cabe mencionar que ese elemento extraño (madera) no es propia del equipo y tampoco es un instrumento ni herramienta que se utilice por la empresa para el mantenimiento de los equipos.

Posteriormente se inspecciona la cámara (**Detalle Imagen N°5**), limpia la turbina y el equipo para dejarlo en condiciones de funcionamiento esperando que personal de mantenimiento escolar o quien corresponda, considere pertinente la puesta en marcha del equipo en asunto.

Al día de la fecha, se ha fabricado y reemplazado la junta de lona en cuestión. También se realizó la limpieza completa del equipo y del recinto afectada por el incidente (**Detalle imagen N°6**), quedando a la espera de la correspondiente habilitación de Camuzzi para su puesta en marcha.

IMAGEN N°1: JUNTA DE LONA QUEMADA:



[Handwritten Signature]
PABLO MARTINEZ
RENUEVA S.A.

[Handwritten Signature] 2
RENUEVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abruquin
Apoderada

IMAGEN N°2: Detalle de la tapa que se extrae para poder ver dentro del equipo:



Tapa que se retira para poder ver dentro del equipo


PABLO MARTÍNEZ
RENUOVA S.A.


RENUOVA S.A.
Lc. Patricia Agustina Abruquin
Apoderada

IMAGEN N°3: Ubicación de la madera quemada:



Posición donde se encontró la madera quemada.

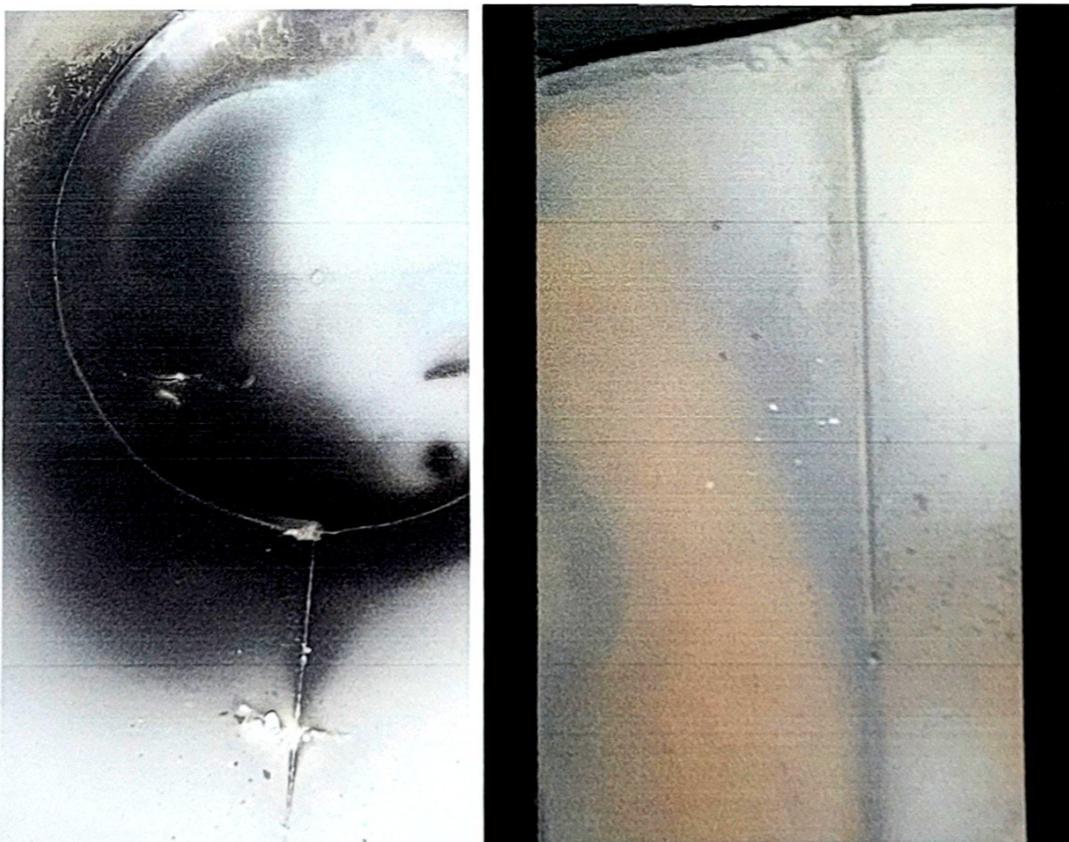
PABLO MARTINEZ
RENUEVA S.A.

RENUEVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abrugui
Apoderada

IMAGEN N°4: OBJETO ENCONTRADO DENTRO DEL EQUIPO N°1.



IMAGEN N°5: RELEVAMIENTO DE INSPECCIÓN DE LA CAMARA DE COMBUSTION DEL EQUIPO:




PABLO MARTINEZ
RE NUEVA S.A.

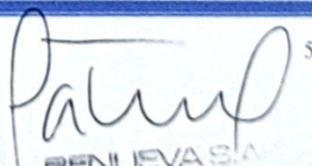
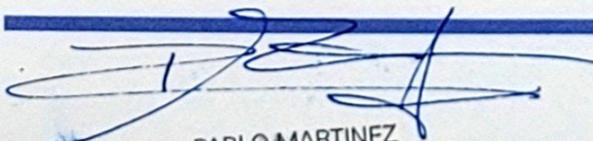

RE NUEVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abraga
Apederada

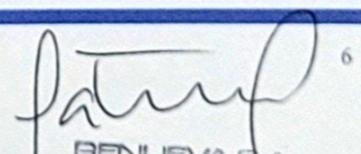
IMAGEN N°6: ESTADO ACTUAL DEL EQUIPO LUEGO DEL REEMPLAZO DE LA JUNTA DE LONA Y LIMPIEZA COMPLETA.



Se adjunta:

- 1- Detalle distribución de equipos en el establecimiento N° 354
- 2- Incidencias reportadas en SITMA / directora durante el 2023


PABLO MARTINEZ
RENEVA S.A.


RENEVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abraga
Apoderada

DISTRIBUCION DE EQUIPOS

ESCUELA 354

SALA DE MAQUINA N°2:

Equipo 1

Tipo de sistema	Central	Sector	Dirección – SALA MAESTROS - SUM
Marca	CIROC	Modelo	CC75

Equipo 2

Tipo de sistema	Central	Sector	Aulas del ala derecha
Marca	CIROC	Modelo	CC60

SALA DE MAQUINA N°1:

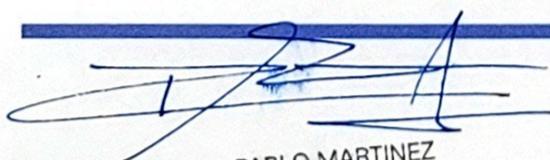
Equipo 3

Tipo de sistema	Central	Sector	Aulas del ala izquierda
Marca	CIROC	Modelo	CC75

SALA DE MAQUINA N°3:

Equipo 4

Tipo de sistema	Central	Sector	Cocina comedor
Marca	CIROC	Modelo	CC45



PABLO MARTINEZ
RENUOVA S.A.



RENUOVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abraque
Apoderada

SERVICIO DE ASISTENCIA POR SITMA - MANTENIMIENTO ESCUELAS 2023

ESCUELA N°354

Luego del evento sucedido el pasado 5 de mayo del corriente año, se da respuesta a la solicitud de detalle de las intervenciones realizadas en los equipos de calefacción, de la escuela N°354, Neuquén Capital:

Se adjuntan imágenes de TODAS las incidencias recibidas este año, y los trabajos ejecutados en cada una de ellas.

Cabe aclarar que el equipo que sufrió el incidente es el equipo N°1, que en ningún momento se reporto por la escuela o SITMA incidencia alguna, salvo el día del corte general de energía.

- 13 de abril 2023

103752 2023-04-13 07:34:01 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buenos Días:Comunico que.. No enci...

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buenos Días:Comunico que.. No enciende lla calefacción ,Ala derecha y sector comedor. Muchas Gracias!

Tarea realizada: se pone en marcha los 4 equipos del establecimiento. se reemplaza controlador Satronic Dañado y 1 termostato de ambiente

Observaciones: null

- 17 de abril 2023

104269 2023-04-17 08:40:15 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buenos Días!Necesito URGENTE!!! que...

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buenos Días!Necesito URGENTE!!! que arreglen la calefacción Ala derecha y comedor... Pedido reiterado de la semana pasada...Niños y docentes pasando frio.. Gracias!

Tarea realizada: se pone en marcha los 4 equipos del establecimiento. se reemplaza controlador Satronic Dañado y 1 termostato de ambiente

- 18 de abril de 2023

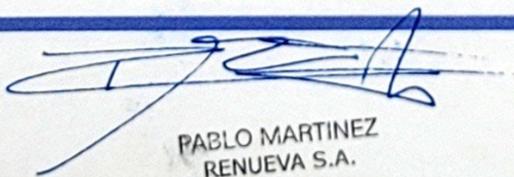
104475 2023-04-18 09:04:23 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Necesitamos de manera Urgente!!Arre...

[Ver ficha completa](#)

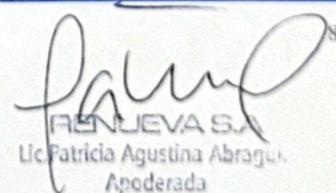
Tarea solicitada: Necesitamos de manera Urgente!!Arreglo de la calefacción..tengo grados suspendidos , si no se soluciona me veré en la obligación de suspender todos los grados..Recuerden que tenemos anexo jardín ,niños muy pequeños.

Tarea realizada: se pone en marcha los 4 equipos del establecimiento. se reemplaza controlador Satronic Dañado y 1 termostato de ambiente

- Se resuelven éstas incidencias el día 19, se reemplaza Satronic a equipo N°4, y se reemplaza termostato de ambiente del SUM.



PABLO MARTINEZ
RENEUEVA S.A.



RENEUEVA S.A.
Lic Patricia Agustina Abraga
Apoderada

- 20 de abril de 2023

104738 2023-04-20 07:05:13 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buenos Días: Seguimos sin calefacció...

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buenos Días: Seguimos sin calefacción ala derecha. Clases suspendidas en ese sector. Nuestros estudiantes caminan largas distancias para llegar a la escuela, un poco de Empatía y seriedad en el trabajo por favor!! Gracias!

Tarea realizada: Cambió presostato de aire . Control de funcionamiento

- Se reemplaza presostato de aire a equipo N°2 (ALA DERECHA).

105995 2023-05-02 08:11:33 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buen día: Les c

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buen día: Les comunico que no tenemos calefacción en toda la escuela, por favor lo mas breve posible!!

Tarea realizada: Encendido de calefacción luego de un corte de energia

- Se ponen en marcha todos los equipos (reseteo), porque hubo corte de energía eléctrica en el establecimiento.

106303 2023-05-03 08:20:00 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buenos Días: Necesitamos de manera U...

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buenos Días: Necesitamos de manera Urgente!!! Calefacción ala derecha..por favor, hace mucho frio muchas gracias. Saludo atte.

Tarea realizada: Se debe reemplazar controlador Brama por satronic, por falla

- Se observa falla en controlador Brama, pista reparada con puente de cable (eq. N°2 ALA DERECHA)

106508 2023-05-04 07:15:26 Terminada ESC. PRIMARIA 354

[Ver ficha completa](#)

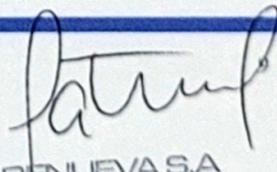
Tarea solicitada: Necesito calefacción en ala derecha!! No puedo tener a los chicos sin calefacción

Tarea realizada: Se debe reemplazar controlador Brama por satronic, por falla

Observaciones: null

- Se encuentra falso contacto en peine de controlador Brama (eq. N°2 ALA DERECHA)


PABLO MARTINEZ
RENUOVA S.A.


RENUOVA S.A.
Lic. Patricia Agustina Abraquin
Apoderada

106688 2023-05-05 07:21:22 Terminada ESC. PRIMARIA 354 Buenos Días:Necesito Urgente Calefa...

[Ver ficha completa](#)

Tarea solicitada: Buenos Días:Necesito Urgente Calefacción Ala derecha!!Necesitamos solución definitiva,considero que con la calefacción,Gas,no se juega. Gracias!!

Tarea realizada: Se reemplazó controlador Drama por satronic, se dejó el equipo funcionando ok

Observaciones: null

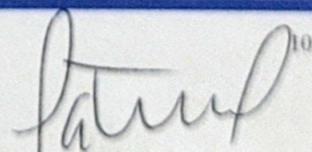
Materiales utilizados:

Controlador Satronic con Base

- Se realizó cambio de controlador Brama por satronic, con zócalo. (eq. N°2, ALA DERECHA).

Como se puede observar, ninguna incidencia reportada por la escuela y/o SITMA a Renueva SA es sobre el equipo N° 1 (equipo del incidente del día 5/5/23).


PABLO MARTINEZ
RE NUEVA S.A.


RE NUEVA S.A.
Patricia Agustina Alaraguin
Aneadorada